



Politique de confidentialité du site

www.myflexiblehelp.com

Article 1 : préambule

Cette politique de confidentialité s'applique au site : www.myflexiblehelp.com

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- la manière dont sont collectées et traitées leur données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier les utilisateurs. Il s'agit notamment du prénom, du nom, de l'âge, de l'adresse postale, de l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ses données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- À qui ses données sont transmises ;
- Éventuellement, la politique du site en matière de fichiers « cookies ».

CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ COMPLÈTE LES MENTIONS LÉGALES ET LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION QUE L'UTILISATEUR PEUT CONSULTER À L'ADRESSE CI APRÈS.

<https://www.myflexiblehelp.com/mentions-légales>

Article 2 : principes généraux en matière de collecte et de traitement de données

Conformément aux dispositions de l'article 5 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respecte les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. À chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ces données sont collectées;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduite dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;

- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privé poursuivi par le responsable du traitement ou par un tiers.

Article 3 : données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site

A. Données collectées et traitées en mode de collecte :

Les données à caractère personnel collectées sur le site My Flexible Help sont les suivantes :

Nom, prénom, nom de l'entreprise, téléphone, mails, adresse, numéro de SIRET, statut juridique.

C'est données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site : lorsque l'utilisateur remplit une demande de réservation.

LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT CONSERVERA DANS SON SYSTÈME INFORMATIQUE DU SITE ET DANS LES CONDITIONS RAISONNABLES DE SÉCURITÉ L'ENSEMBLE DES DONNÉES COLLECTÉES POUR UNE DURÉE ILLIMITÉE DES DOCUMENTS CONTRACTUELS ; CINQ ANS LES DOCUMENTS COMMERCIAUX ; DOUZE MOIS POUR LES COOKIES ET ANALYSES DES VISITES DU SITE.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes : traitement des réservations et édition des contrats.

Les traitements de données effectuées sont fondées sur les bases légales suivantes : exécution du contrat, consentement du l'utilisateur, obligations légales.

B. Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par le site ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

C. Hébergement des données

Le site My Flexible Help est hébergé par Wix, dont le siège social est situé à l'adresse ci-après :

1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Ireland.

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : + 415-6 39-9034.

Les données collectées et traitées par le site sont transférer vers les pays suivants : Ireland. Ce transfert de données à caractère personnel en dehors de l'union Européenne se justifie par les raisons ci-après :

Le siège social de l'hébergeur se situe en Ireland.

Article 4 : responsable du traitement des données

A. le responsable du traitement des données

La responsable du traitement des données à caractère personnel est Camille Chaumette, entreprise MY Flexible Help SASU. Elle peut être contactée de la manière suivante :

La responsable du traitement des données peut être jointe du lundi au vendredi au 06.06.51.30.25

La responsable du traitement des données est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégralité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

Article 5 : droits de l'utilisateur

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénoms, noms ainsi que son adresse mail et si cela est pertinent son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de trente (30) jours maximum.

A. Présentation des droits de l'utilisateur en matière de collecte et de traitement des données

a. droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement.

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

L'utilisateur doit effectuer une demande de réservation via la page contact du site Internet My Flexible Help.

S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la procédure suivante :

L'utilisateur doit envoyer un mail au responsable de traitement en précisant son numéro d'espace personnel. La demande sera traitée dans un délai de quinze (15) jours.

b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

L'utilisateur doit faire une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable de traitement des données, en envoyant un e-mail à l'adresse my.flexible.help@gmail.com.

c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ces données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motif légitime et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ces données ou de formuler une opposition au traitement de ces données utilisateurs doit suivre la procédure suivante :

L'utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ces données personnelles par mail auprès du responsable du traitement des données.

d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi numéro 2016-1321 du 7 octobre 2016.

f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un de ses droits énumérés ci-dessous, il est en droit de saisir la CNIL (commission nationale de l'information et des libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

Article 6 : utilisation des fichiers « cookies »

Le site a éventuellement recours aux techniques de « cookies ».

Un « cookie » et un fichier de petite taille (moins de 4 KO), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, concernant les informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

CES FICHIERS LUI PERMETTENT DE TRAITER DES STATISTIQUES ET DES INFORMATIONS SUR LE TRAFIC, DE FACILITER LA NAVIGATION ET D'AMÉLIORER LE SERVICE POUR LE CONFORT DE L'UTILISATEUR.

POUR L'UTILISATION DE FICHIERS « COOKIES » IMPLIQUANT LA SAUVEGARDE ET L'ANALYSE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, LE CONSENTEMENT DE L'UTILISATEUR EST NÉCESSAIREMENT DEMANDÉ.

Le consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de six (6) mois maximum. À l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers cookies sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le site

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, de la manière suivante :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquer sur l'onglet Vie privée. Pour paramétrer les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la

section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ses fichiers « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

Pour information l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers « cookies » :

- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari : <https://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- Internet explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers « cookies », il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoquée par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

b. Description des fichiers « cookies » utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Cookies : analyses statistiques, Emetteur : statistiques parastorage, Finalité : analyse du trafic sur le site.

Article 7 : conditions de modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut-être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

<https://www.myflexiblehelp.com/mentions-légales>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité à fin de se tenir informer des derniers changements qui lui seront apportées.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 24 mars 2022.